

Appendix A to Part 92—Sample Notice Informing Individuals About Nondiscrimination and Accessibility Requirements and Sample Nondiscrimination Statement:

Discrimination is Against the Law

يلتزم Approve Home Health and Caring Hands Hospice بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية

المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس. لا يستبعد

Approve Home Health and Caring Hands Hospice الأشخاص أو يعاملهم

على نحو مختلف بسبب النوع أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو نوع الجنس.

: Approve Home Health and Caring Hands Hospice

• يوفر مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص من ذوي الإعاقات للتواصل بصورة فعالة معنا، مثل:

○ مترجمي لغة إشارة مؤهلين

○ معلومات كتابية بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة، مواد صوتية، تنسيقات إلكترونية متيسرة،

وغير ذلك من التنسيقات)

• يوفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

○ مترجمين مؤهلين

○ معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة لهذه الخدمات، اتصل بـ Thomas Decker

إذا كنت تعتقد أن Approve Home Health and Caring Hands Hospice قد أخفق في توفير تلك الخدمات أو ميز

بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل

الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكن أن تتقدم بشكوى إلى: ، Thomas Decker BSN Administrator

، 2000 Harrison St., Suite E. Batesville, AR 72501 ، (800) 822-8232

، thomas@approvehomemedical.com

يمكن أن تتقدم بشكوى شخصيًا أو بالبريد أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة للمساعدة

في التقدم بشكوى، فإن Thomas Decker BSN Administrator متاح

لمساعدتك.

يمكن أيضًا أن تتقدم بشكوى إلكترونيًا لوزارة (Department of Health and Human Services) وزارة

الخدمات الصحية والبشرية (مكتب Office for Civil Rights) مكتب الحقوق المدنية (مكتب Office for Civil Rights) ، من خلال مكتب

Civil Rights Complaint Portal، المتوفر على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو

بالبريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-863-1019, 800-537-7697 (رقم هاتف الصم والبكم)

تتوافر نماذج الشكاوى على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.